

2024年2月1日

各位

小田急電鉄株式会社

各駅における営業体制の一部変更について（お知らせ）

当社では、将来にわたる安定的な駅でのサービス提供を目指しており、各駅においては券売機の機能をはじめ、駅設備を拡充してまいりました。今般、お客さまの駅のご利用状況などを踏まえ、各駅における営業体制を下記のとおり一部変更させていただきます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1 特急券・定期券窓口発売駅の見直し

(1) 特急券窓口発売駅の見直し

① 内容

【現行】全駅窓口で発売

【変更後】定期券発売窓口のある駅窓口で発売（以下、(2)－①をご参照ください。）

（特急券をお買い求めいただける券売機は全駅に設置しております。）

② 実施日時

2024年3月15日（金）20：00をもって、定期券窓口発売駅以外での窓口発売を終了いたします。

※ 2月17日（土）より（一部駅では2月16日（金）より）、特急券券売機（ホーム上に設置されている券売機を除く）に、お客さまご自身で座席を指定いただけるシートマップ機能を導入いたします。

(2) 定期券窓口発売駅の見直し

① 内容

【現行】新宿・成城学園前・新百合ヶ丘・町田・相模大野・本厚木・秦野・小田原・大和・藤沢駅

【変更後】秦野駅および大和駅の定期券窓口の営業を終了いたします。

※ 新宿・成城学園前・新百合ヶ丘・町田・相模大野・本厚木・小田原・藤沢駅での定期券窓口発売は継続いたします。

（定期券をお買い求めいただける券売機は全駅に設置しております。）

② 実施日時

秦野駅および大和駅の定期券窓口は、4月15日（月）20：00をもって、窓口の営業を終了いたします。

※ 通学定期券については、2024年4月1日（月）以降、ICカードの通学定期乗車券を購入の際、通学証明書にて卒業予定年月日を確認させていただき、定期券情報に通学証明書省略期限を設定することで、以後、通学証明書を提示することなく各駅の券売機で継続購入できるようになります。

## 2 特急券・定期券窓口営業時間の見直し

### (1) 内容

特急券・定期券窓口の営業時間を次のとおり一部見直します。

【現 行】 7:30 ～ 20:00

【変更後】 10:00 ～ 20:00

※ 新宿・町田・小田原駅窓口における特急券発売は現行時間から変更いたしません  
(定期券発売は変更後の時間となります)。

※ 一部窓口については、取り扱い時間が異なります。

### (2) 実施日

2024年4月16日(火)

<参考>チケットレス特急料金について

Ma a Sアプリ「EMo t」、EMo tオンラインチケット、e-Romance car、ロマンスカー@クラブのオンラインサービスで購入いただいた電子特急券については、駅窓口や券売機等で購入いただく場合の特急料金より全区間一律50円安い「チケットレス特急料金」でお買い求めいただけます。

## 3 駅係員の配置時間変更

### (1) 対象駅

梅ヶ丘駅、玉川学園前駅、開成駅

### (2) 実施日

2024年3月1日(金)

### (3) 駅係員配置時間

【現 行】 初電 ～ 終電

【変更後】 6:30 ～ 終電

### (4) 駅係員配置時間外の対応

駅係員配置時間外の対応等の詳細につきましては、同じく当社ホームページ「インフォメーション」内、本日(2024年2月1日)付「[駅係員の配置時間変更について](#)」を  
あわせてご確認ください。

## 4 その他

実施内容・スケジュールは変更となる場合がございます。その際はあらためてご案内させていただきます。

## 5 お問い合わせ

小田急お客さまセンター 044(299)8200  
営業時間9:00～17:00

以 上